

6

อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะทำงานสุขภาพคนไทย

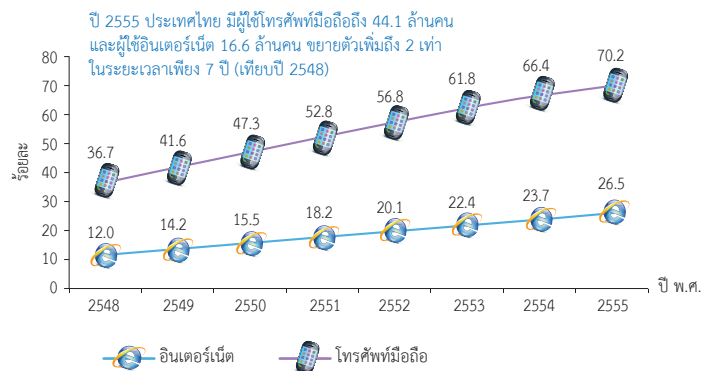
“แต่ละวัน...เหยื่ออาชญากรรมในโลกไซเบอร์มีมากถึง 1.5 ล้านคน ทั่วโลก คิดเป็น 18 คนต่อวินาที”

ประเทศไทยมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 1 ใน 4 ของประชากร ซึ่งถือว่า “ต่ำ” เมื่อเทียบกับประเทศอื่นในอาเซียน อย่างไรก็ตาม จากอัตราการขยายตัวของจำนวนผู้ใช้และขนาดสังคมออนไลน์ที่มีการเติบโตสูงขึ้นเรื่อยๆ การเตรียมพร้อมรับมือกับความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งถือเป็นภัยคุกคามต่อความมั่นคงของมนุษย์ในรูปแบบใหม่ จึงเป็นสิ่งจำเป็น

ปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศก้าวเข้ามามีบทบาทอย่างมากในทุกกิจกรรมประจำวันของคนเรา โดยเฉพาะการใช้โทรศัพท์มือถือ และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตหรือใช้สังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ และอินสตาแกรมเพิ่มสูงขึ้นทุกปี

แต่กระนั้นก็ยังถือว่าคนไทยมีอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต “ต่ำและต่ำกว่า” หลายประเทศในภูมิภาค ไม่ว่าจะเป็นสิงคโปร์ มาเลเซีย บรูไน เวียดนาม และฟิลิปปินส์ ซึ่งในมุมมองของการพัฒนาประเทศ รวมถึงการพัฒนามนุษย์ถือเป็นความท้าทายที่สำคัญ จึงควรต้องเร่งส่งเสริมเพื่อเพิ่มศักยภาพทางเทคโนโลยีสารสนเทศและความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระดับภูมิภาค

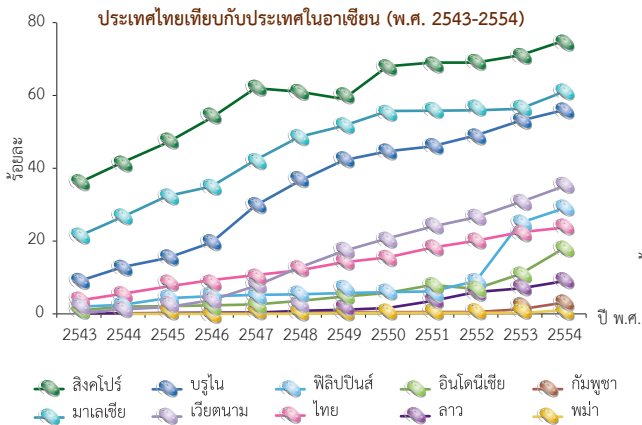
ร้อยละประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้โทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ต ปี พ.ศ. 2548-2555



ที่มา: สรุปผลการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2555, สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2555

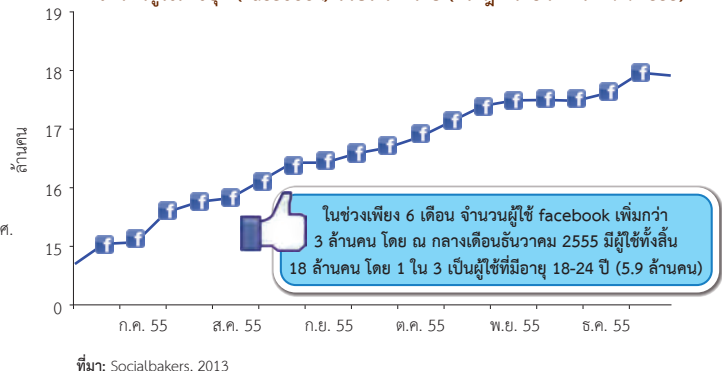
ร้อยละประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ต

ประเทศไทยเทียบกับประเทศในอาเซียน (พ.ศ. 2543-2554)



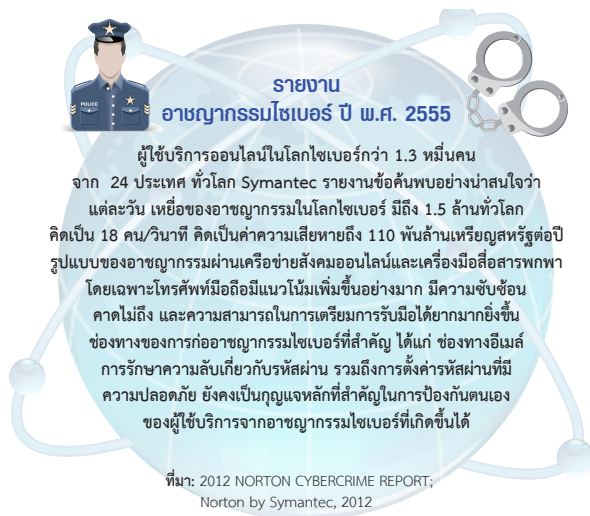
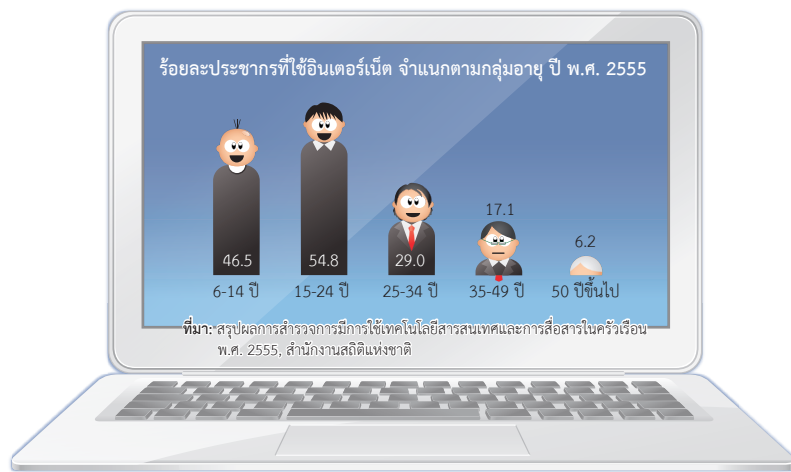
ที่มา: International Telecommunication Unions (ITU), 2012

จำนวนผู้ใช้เฟซบุ๊ก (Facebook) ในประเทศไทย (กรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2555)

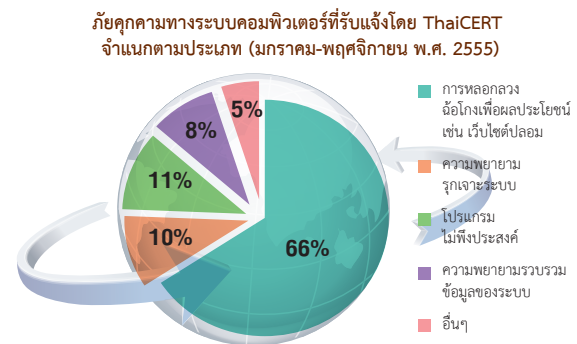


ในช่วงเพียง 6 เดือน จำนวนผู้ใช้ facebook เพิ่มกว่า 3 ล้านคน โดย ณ กลางเดือนธันวาคม 2555 มีผู้ใช้ทั้งสิ้น 18 ล้านคน โดย 1 ใน 3 เป็นผู้ใช้ที่มีอายุ 18-24 ปี (5.9 ล้านคน)

ที่มา: Socialbakers, 2013



พร้อมๆ กับการขยายตัวอย่างรวดเร็วของการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์ของคนไทยในช่วงที่ผ่านมา ซึ่งถือเป็นเรื่องที่ดี แต่ก็มีสิ่งที่จะต้องให้ความสำคัญ นั่นคือการเร่งสร้างความตระหนักและจิตสำนึกของคนไทยให้ใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ รวมถึงเพื่อเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาตนเองโดยเฉพาะในกลุ่มเด็ก เยาวชนและวัยรุ่น (อายุ 6-14 ปี และ 15-24 ปี) ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีสัดส่วนสูงที่สุด



หมายเหตุ: จากภัยคุกคามที่ ThaiCERT รับแจ้งทั้งสิ้น 710 เรื่อง (มกราคม-พฤศจิกายน พ.ศ. 2555)
ที่มา: ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT), 2555

ภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
ประเภทภัยคุกคาม	คำอธิบาย
การหลอกลวง หรือข้อโกง เพื่อผลประโยชน์ (Fraud)	เกิดได้ในหลายลักษณะ เช่น เว็บไซต์ปลอม (Phishing) การลักลอบใช้งานระบบหรือทรัพยากรทางสารสนเทศที่ไม่ได้รับอนุญาตเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ของตนเอง
โปรแกรมไม่พึงประสงค์ (Malicious Code)	เกิดจากโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อส่งให้เกิดผลลัพธ์ที่ไม่พึงประสงค์ กับผู้ใช้งานหรือระบบ เช่น เกิดความขัดข้องหรือเสียหายกับระบบ เช่น Virus, Worm, Trojan หรือ Spyware ต่างๆ
ความพยายามจะบุกรุกเข้าระบบ (Intrusion Attempts)	เกิดจากความพยายามจะบุกรุก/เจาะเข้าระบบ เพื่อจะได้เข้าครอบครองหรือทำให้เกิดความขัดข้องกับบริการต่างๆ ของระบบภัยคุกคามนี้รวมถึงความพยายามจะบุกรุก/เจาะระบบผ่านช่องทางการตรวจสอบ บัญชีชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (Login) ด้วย
ความพยายามรวบรวมข้อมูลของระบบ (Information Gathering)	เกิดจากความพยายามในการรวบรวมข้อมูลจุดอ่อนของระบบของผู้ไม่ประสงค์ดี (Scanning) เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ ระบบซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งหรือใช้งาน ข้อมูลบัญชีชื่อผู้ใช้งาน (User Account) ที่มีอยู่บนระบบ เป็นต้น
ภัยคุกคามอื่นๆ	เช่น เนื้อหาที่เป็นภัยคุกคาม การโจมตีสภาพความพร้อมใช้งานของระบบการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

ที่มา: ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT), 2555

ขณะเดียวกัน ภัยคุกคามออนไลน์และอาชญากรรมไซเบอร์ ซึ่งนับวันจะมีรูปแบบที่ซับซ้อนและเชื่อมโยงถึงกัน อย่างคาดไม่ถึง ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทั้งชีวิตและทรัพย์สินของผู้ที่ได้รับผลกระทบเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ถือเป็นอีกหนึ่ง “ความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ” ที่หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องควรต้องเตรียมพร้อมรับมือ และหาทางป้องกันอย่างทันท่วงที

